

«Цифровая трансформация образования в условиях учреждения дополнительного образования»

Низамутдинова Анастасия Артуровна-
методист МБУДО «ЦДОД «Заречье»

Цифровая трансформация как предопределенный временем процесс создания современной и безопасной цифровой образовательной среды в значительной степени актуализирована стратегическими задачами развития Российской Федерации. Не могут находиться вне этого процесса и организации дополнительного образования детей. Однако в настоящее время эти учреждения не являются участниками проекта «Цифровая образовательная среда» и, соответственно, не включены в развитие цифровой инфраструктуры. Вместе с тем в других условиях имеют возможность работать учреждения дополнительного образования с новой формой организации образовательного процесса (детские технопарки, кванториумы, IT-кубы, центры одаренных детей), которые изначально были обеспечены необходимым оборудованием и программными продуктами, способствующими активному развитию процесса цифровизации уже на старте.

В данной работе рассматриваются традиционные учреждения, подчас не имеющие достаточного материально-технического обеспечения. Они реализуют дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, как правило, по нескольким направлениям, исходя из социального заказа на их деятельность. Будучи учреждениями с гибкой социально-педагогической системой, оперативно реагирующей на процессы, которые происходят в российском обществе, данные организации активно внедряют доступные им элементы цифровой трансформации.

Необходимо отметить, что тема цифровизации образования наиболее подробно изучена в сфере педагогики. Вместе с тем она практически не рассматривается в сфере дополнительного образования детей, хотя сейчас, в условиях сохранения рисков заражения COVID-19, увеличивается количество исследований по данной проблематике.

Цифровая трансформация образования позволяет обновлять планируемые образовательные результаты, содержание образования, методы и организационные формы образовательно-воспитательной работы, а также оценивание достигнутых результатов. По мнению исследователей, данный процесс предполагает три основных направления работы:

развитие цифровой инфраструктуры образования для обеспечения доступа образовательных организаций и всех участников образовательного процесса к современным цифровым технологиям;

развитие цифровых учебно-методических материалов и цифрового оценивания;

разработку и распространение новых моделей организации учебной работы, обеспечивающих в том числе преодоление цифрового разрыва.

По причинам, указанным выше, в учреждениях дополнительного образования осуществляются только работы по созданию цифровых учебно-методических материалов, инструментов сервисов, включая цифровое оценивание, а также «новых» моделей организации деятельности на уровнях творческого объединения, структурного подразделения и учреждения в целом. Говоря о «новом», мы имеем в виду новое именно для этих организаций.

Рассмотрим подробно второе направление работы. Наиболее распространенной формой цифровых учебно-методических материалов являются презентации, которые включают все элементы организации качественного сопровождения образовательного процесса – звук, видео и анимацию. Начинают распространяться формы смонтированных педагогами видеозаданий, разрабатываются проблемные задания и пр.

Ограниченностью финансовых ресурсов обусловлено использование сотрудниками учреждений дополнительного образования только бесплатных инструментов сервисов, прежде всего Google, Яндекс, Mail, а также платформ ZUNAL, Learnis, Zoom, Skype, Tilda, Canva и др. Но, как отмечают участники конференции, на рынке в свободном доступе нет ни одной универсальной платформы для решения задач дополнительного образования. Наиболее популярным является сервис облачного хранилища, менее распространены (но все-таки используются) сервисы для цифрового оценивания, сбора статистических материалов (в том числе социологических опросов). И хотя исследователи предлагают четыре варианта наиболее значимых решений при реализации образовательной среды (использование бесплатных разработок специализированных интернет-ресурсов; использование платных платформ реализации учебного контента; использование готовых платформенных решений, размещенных в облаке; создание гибридных ресурсов, на базе нескольких платформ и т. д.), для наших учреждений доступны только первое и третье решения.

Если говорить об образовательном процессе, то необходимо отметить, что до пандемии в рассматриваемых нами учреждениях, как правило, не осуществлялось дистанционное обучение. Указанный внешний фактор стал мощным стимулом для апробации этой формы учебной работы. Послабления, введенные с начала 2020–2021 учебного года, привели к распространению модели смешанного обучения, которая в части дистанта реализуется педагогами в различных вариантах:

традиционная форма подачи материала посредством конференц-связи с использованием учебно-методического комплекта (инструкции по

выполнению действий, фото примеров работ, ссылки на доступные видеоматериалы, соответствующие изучаемой теме);

самообучение посредством подготовленных педагогами собственных видеозаданий и материалов, кейс-уроков, веб-квестов, конкурсов, марафонов и т. п.;

чат-занятия – наиболее распространенная форма, т. к. большинство педагогов имеют опыт общения в мессенджерах.

Наиболее важной в этом процессе оказалась организация обратной связи для отслеживания ситуации по освоению изученного материала, закреплению полученных знаний. Основной формой стало получение информации в чатах или через личные аккаунты в мессенджерах, иногда посредством электронной почты. Некоторые педагоги используют аккаунты творческих объединений в социальных сетях, особенно при организации конкурсных заданий.

Использование дистанционного формата обучения позволило педагогам увидеть его преимущества:

рост вовлеченности родителей в процесс обучения;

доступность не только с точки зрения географического положения, но и времени освоения программного материала (кроме прямых включений);

минимизация времени доступа к информации;

возможность не прерывать процесс обучения в периоды изоляции;

повышение эффективности индивидуальной работы, в том числе с детьми-инвалидами.

Вместе с тем отмечены и минусы этого процесса:

неприспособленность технологического оборудования как у педагогов, так и у воспитанников;

невозможность организации постановочной работы с группой (для театральных, хореографических и вокальных коллективов);

неэффективность процесса обучения при отсутствии у воспитанника базовых навыков в каком-либо виде творчества (особенно актуально для детей младшего и дошкольного возраста);

низкий уровень социализации;

зависимость скорости Интернета от финансовых возможностей участников образовательного процесса и их геолокации;

ограниченная обратная связь;

отсутствие бесплатных универсальных цифровых платформ для решения всех задач дополнительного образования детей;

низкая цифровая компетентность педагогов.

Обращает на себя внимание тот факт, что в выделенных выше проблемах цифровизации дополнительного образования не поднимался вопрос локальных сетей и специалистов по их обслуживанию ввиду неразвитости или отсутствия в этих учреждениях инфраструктуры вообще. В

общих проблемах системы образования не отражены аспекты организации коллективной работы и отсутствия у обучающихся базовых навыков в каком-либо виде учебной деятельности.

Таким образом, представленные материалы демонстрируют, что на фоне общих проблем в учреждениях дополнительного образования просматриваются специфические, на основании которых многие педагоги приходят к следующему выводу: цифровую трансформацию в целом и дистанционное обучение в частности необходимо использовать только в случаях форс-мажора. Эта позиция способствует увеличению цифрового разрыва в возможностях и компетенциях педагогов, который усугубляется выраженной тенденцией к

«старению кадров» и психологической неготовностью к нововведениям. Преодоление цифрового разрыва как раз и необходимо осуществить в рамках цифровой трансформации. Данная ситуация характерна не только для нашего региона, когда практически все педагоги дополнительного образования поднимают проблему цифровой компетентности, она актуальна и для других субъектов Российской Федерации, и для других государств ближнего зарубежья. Это позволяет нам заявлять о необходимости принятия системных решений, среди которых (помимо роста эффективности курсов повышения квалификации), может быть, включение элементов проверки цифровой грамотности при аттестации педагогических работников на первую и высшую квалификационную категорию. Уверены, что последовательная реализация предложенных мер будет способствовать внедрению действительно новых моделей на всех уровнях организации деятельности традиционных учреждений дополнительного образования в условиях цифровой трансформации.